

Cómo usar Concentra Telemed

- Después de informar su lesión relacionada con el trabajo a su supervisor o al personal de seguridad, y de recibir la autorización para obtener atención médica por telemedicina, usted está listo para iniciar su consulta con Concentra Telemed®. Existen tres formas de acceder a Concentra Telemed: desde el explorador web de su computadora, desde el explorador web de su dispositivo móvil o mediante la aplicación de Concentra Telemed.



Cómo acceder a ConcentraTelemed.com

Necesitará una computadora o dispositivo móvil con una cámara web y un micrófono. Tenga lista su identificación con fotografía.

1. Abra el explorador en la computadora o en el dispositivo móvil, en www.concentratelemed.com. Se recomienda Google Chrome o Mozilla Firefox para usuarios de PC y Android. Se recomienda Safari para usuarios de Mac y Apple.
2. Inicie sesión o haga clic en “I don’t have an account” (No tengo cuenta). Siga las indicaciones para crear una cuenta. Debe dar su dirección de correo electrónico.
3. Escriba el nombre del estado donde usted está actualmente y alguna información básica para crear su cuenta. Luego, inicie sesión y confirme su lugar. Espere a que lo comuniquen con un coordinador de atención médica para completar la admisión de pacientes.
4. El coordinador de atención médica le hará algunas preguntas sobre sus antecedentes médicos y el motivo de su consulta.
5. Lo pondrán en una sala de espera virtual para consultar con un médico. Si necesita retirarse, recuerde seleccionar “notificaciones de texto”, para saber cuándo el médico está listo.
6. ¡Hora de la cita! Hable con el médico por video tanto como lo necesite.
7. Al terminar, regresará con el coordinador de atención médica. Este lo ayudará a programar otra consulta, si es necesario.



Acceda a Concentra Telemed (aplicación para dispositivos móviles)

Para usar la aplicación, necesitará un teléfono inteligente con cámara. Tenga lista su identificación con fotografía.

1. Diríjase a la [App Store](#) de Apple o a [Google Play](#). Busque “Concentra Telemed” y descargue la aplicación Concentra Telemed.
2. Abra la aplicación.
3. Regístrese o inicie sesión. Tendrá que usar su dirección de correo electrónico.
4. Escriba el nombre del estado donde usted está actualmente y alguna información básica para crear su cuenta. Luego, inicie sesión y confirme su lugar. Espere a que lo comuniquen con un coordinador de atención médica para completar la admisión de pacientes.
5. El coordinador de atención médica le hará algunas preguntas sobre sus antecedentes médicos y el motivo de su consulta.
6. Lo pondrán en una sala de espera virtual para consultar con un médico. Si necesita retirarse, recuerde seleccionar “notificaciones de texto”, para saber cuándo el médico está listo.
7. ¡Hora de la cita! Hable con el médico por video tanto como lo necesite.
8. Al terminar, regresará con el coordinador de la atención médica. Este lo ayudará a programar otra consulta, si es necesario.

- **¿Necesita ayuda? ¿Tiene problemas técnicos?**
Llámenos al 855.835.6337.